

U bevindt zich hier » Home » Column » Consumentenbescherming van toepassing voor franchisenemer?

## Zoeken

Gebruik deze zoekfunctie om het gehele nieuwsarchief te doorzoeken

 Zoek

## Categorieën

Column (284)  
Franchisnieuws (7.338)  
Specials (24)

## Meest Gelezen

- Franchise en zorg, een goed huwelijk?
- Intergamma ontvangt claim van €100 miljoen van Bourrelier
- Vrijwel niks geregeld voor 'vrijwillige' Formido-uittreeders
- Restaurant Indonesia terug van weggeweest
- Franchisenemer aan het woord: Daniel Janssen van 24People
- Aantal Emté ondernemers mogelijk naar Plus
- Master Franchisenemer gezocht voor Pita Pit
- Daka stopt samenwerking met Intersport
- Mitra Standhouder van het jaar op Franchise Beurs
- Bestemmingsplan belemmert komst Five Guys in Amsterdam

## Nu aanvragen

Info franchiseformules

Aanmelden nieuwsbrief

Franchisegids bestellen

Informatie franchisebeurs

# Consumentenbescherming van toepassing voor franchisenemer?

Gepubliceerd op 15 mei 2018 om 14:14, door De Nationale Franchise Gids



Mr. M. Munnik

**De consument geniet op basis van het Burgerlijk Wetboek een ruime bescherming. Alhoewel binnen het algemeen contractenrecht de contractvrijheid vooropstaat, wordt deze vrijheid ten aanzien van de consument wettelijk beperkt. De reden hiervoor is dat de consument tegenover een zakelijk partij wordt gezien als de relatief zwakkere partij. In de verhouding tussen franchisegever en franchisenemer wordt de franchisenemer in voorkomende gevallen eveneens gezien als de relatief 'zwakkere' partij waardoor ook voor de franchisenemer de wettelijke bescherming van de consument geldt.**

De bescherming van de consument is met name verankerd in de in de wet opgenomen zogenaamde zwarte en grijze lijst. De zwarte en grijze lijst bevatten bepalingen (waarvan vermoed wordt dat) die onredelijk bezwarend zijn op grond waarvan deze vernietigd kunnen worden. De bescherming van de zwarte en grijze lijst is in beginsel beperkt tot de consument. Echter, ook een franchisenemer kan in voorkomende gevallen een beroep doen op de beschermende werking van de zwarte en grijze lijst. Dit heeft grote gevolgen. Onder meer bepalingen ten aanzien van rechts- en forumkeuze en bepalingen die de opeisbaarheid, de vernietiging en de opschorting uitsluiten kunnen door de franchisenemer worden gekwalificeerd als onredelijk en kunnen derhalve worden vernietigd waardoor deze bepaling niet van toepassing is.

De ongelijkheid in de verhouding tussen franchisegever en franchisenemer wordt veelal toegeschreven aan een aantal 'onredelijke' bepalingen in de franchiseovereenkomst. De reden dat de franchisenemer hiermee toch akkoord gaat is omdat de aangeboden franchiseovereenkomst niet onderhandelbaar is en het aanbod een zogenaamd 'take it or leave it' aanbod betreft. Franchisenemer is derhalve gedwongen om akkoord te gaan met een aantal voor hem of haar nadelige bepalingen, waarvan op het moment van tekenen de gevolgen vaak niet worden overzien.

Omdat de franchiseovereenkomst (deels) kan worden gekwalificeerd als een set algemene voorwaarden kan de franchisenemer zich beroepen op de algemene in de wet opgenomen norm: de onredelijke bezwarendheid (zie hierover meer: <https://bit.ly/2jVRQJl>).

Onder bepaalde omstandigheden kan een franchisenemer zich echter ook beroepen op de bescherming die een consument op basis van de zwarte en grijze lijst geniet. Alhoewel deze lijsten in beginsel niet van toepassing zijn op bedrijven (en dus ook niet op de franchisenemer), kan de (zwakkere) positie van de franchisenemer in voorkomende gevallen worden vergeleken met die van een consument. In dat geval geniet de franchisenemer ook de wettelijke bescherming van een consument: de zogenaamde reflexwerking.

De zwarte lijst bevat 19 bepalingen die als onredelijk bezwarend worden gekwalificeerd. De grijze lijst bevat daarnaast nog eens 15 bepalingen die worden vermoed onredelijk bezwarend te zijn. Kortom, er is sprake van regulering van een breed scala aan onderwerpen, welke onderwerpen ook met enige regelmaat in de franchiseovereenkomst zijn opgenomen en mogelijkterwils voor vernietiging vatbaar zijn. Naast de in de inleiding van dit artikel opgenomen onderwerpen, ziet de zwarte en grijze lijst ook op onder meer bepalingen omtrent de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst, vrijwaringsbepalingen ten aanzien van schade, of het uitsluiten van schadevergoedingsverplichtingen, het uitsluiten van de mogelijkheid tot verrekening en het opnemen van een onredelijk hoog boetebeding.

Een franchisegever kan derhalve niet zomaar in haar franchiseovereenkomst opnemen dat het recht van Liechtenstein van toepassing is of dat een arbitrageprocedure gevoerd dient te worden in New York. Ook de in de franchiseovereenkomst opgenomen hoge boetes naar aanleiding van een tekortkoming aan de zijde van franchisenemer zijn niet zonder meer toelaatbaar. De mogelijkheid dat de franchisegever eenzijdig de bepalingen van de franchiseovereenkomst wijzigt is eveneens niet toelaatbaar op basis van de zwarte en grijze lijst.

Het vorenstaande zal niet snel van invloed zijn op de 'grotere' franchisenemer die handelt in de hoedanigheid van een vennootschap. Uit jurisprudentie blijkt dat de franchisenemer die als natuurlijk persoon een kleinbedrijf exploiteert en een voldoende met consumenten vergelijkbare positie inneemt, echter meer bescherming geniet dan op voorhand rechtstreeks uit de wet blijkt.

LUDWIG VAN DA  
franchi  
advocaat

Procesprak  
Adviesprak  
Internationa  
advisering

Voor:  
franchisene  
franchisege

LUDWIG  
& VAN D

VOLOP KAN  
EN UITDAGI  
IN FRANCI

WILT U HIER  
SPARRE  
MET EEN ERV  
PARTNER

MEER WET

FLYN  
adviseurs • acco  
pal naar

Franchi  
Clients

Financie  
op maat

Nu aanvr





Mr. M. Munnik – franchiseadvocaat

Ludwig & Van Dam Franchise advocaten, franchise juridisch advies. Wilt u reageren?

Ga naar [munnik@ludwigvandam.nl](mailto:munnik@ludwigvandam.nl)

Delen:



[« Vorig nieuwsbericht](#)

[Terug naar nieuws overzicht](#)

[Volgend nieuwsbericht »](#)

## Gerelateerde artikelen

- ▶ Mag een franchisegever Thuisbezorgd.nl verbieden?
- ▶ Uitbesteden prognose aan administratiekantoor baat franchisegever niet
- ▶ Vergissing of misleiding bij het sluiten van de franchiseovereenkomst
- ▶ Column Ludwig & Van Dam: Positie franchisenemers bij herstructurering franchisegever
- ▶ Column: Overnames en franchisenemersbelang

## Laatste franchisenieuws

- ▶ no+vello komt naar Nederland en zoekt master franchisenemer
- ▶ Straetus winnaar NfV Franchise Trofee 2018
- ▶ BackWERK gaat voor flinke uitbreiding in Nederland
- ▶ The Athlete Foot breidt uit in België
- ▶ Nieuwe winkelconcepten Gamma en Karwei positief ontvangen
- ▶ Formido Wijhe transformeert naar Hubo
- ▶ Bestemmingsplan belemmert komst Five Guys in Amsterdam
- ▶ Woonwinkels noteren omzetgroei in eerste kwartaal

## Geef een reactie

Het e-mailadres wordt niet gepubliceerd.

Reactie

Naam

E-mail

Notificatie opties:

Stuur me een notificatie als iemand op mij reageert.



Tom  
projectmanager

Heeft u een vraag voor Tom?  
Bel via (055) 8200 226

SOCIAL MEDIA



ABONNEREN NIEUWSBRIEF

Wekelijks nieuwe franchisekansen, vestigingen ter overname, columns en specials.

 

### HÉT FRANCHISEPLATFORM

- De Nationale Franchisegids
- De Nationale Franchise nieuwsbrief
- De Nationale Franchisekrant
- Het Nationale Franchisecongres
- Franchisebeurs Onderneem 't
- Franchise ter overname
- Master Franchise

### FRANCHISEFORMULES

- Dienstverlening
- Food
- Horeca
- Mode
- Non-food
- Wonen
- Zorg

### CONTACT

De Nationale Franchise Gids B.V.  
Loolaan 12  
7315 AA Apeldoorn  
055-8200 226  
[info@denationalefranchisegids.nl](mailto:info@denationalefranchisegids.nl)

[Routebeschrijving via Google Maps](#)

Franchise in mijn Regio

Aangesloten bij het Franchiseplatform

[Of neem hier contact met ons op](#)

Werken of stage bij De Nationale Franchise Gids?

Bekijk onze vacatures.

Vragen? Stel ze gerust!



Copyright 1999-2018. Alle rechten voorbehouden. - Alle informatie weergegeven op deze site mag niet zonder toestemming verspreid dan wel gebruikt worden.